



GENERAC[®]

CASO DE ÉXITO

The Springs Resort & Spa

País: Costa Rica, Provincia de Alajuela, Cantón de San Carlos, Distrito de La Fortuna.

Tema: Sistema de energía eléctrica de respaldo en un hotel de lujo.

The Springs Resort & Spa:

Protege el 100% de su operación hotelera contra el impacto de los apagones.

La organización

El Hotel Springs Resort & Spa se ubica en la comunidad de Monterrey de La Fortuna, en el cantón de San Carlos, provincia de Alajuela, Costa Rica. Es de categoría cinco estrellas y se sitúa en una región que durante los últimos 20 años ha experimentado un enorme crecimiento en la llegada de turistas, gracias a su cercanía con el Volcán Arenal, mundialmente conocido por la existencia de aguas termales, así como otros atractivos entre los que destacan el río Celeste y el Lago Arenal.

El Hotel inició operaciones en 2008 y actualmente cuenta con 74 habitaciones en una propiedad que tiene una extensión de 66 hectáreas. El lugar ofrece un servicio de lujo y con frecuencia es visitado por actores de cine, personalidades internacionales del mundo de los negocios y otros clientes de Clase A.

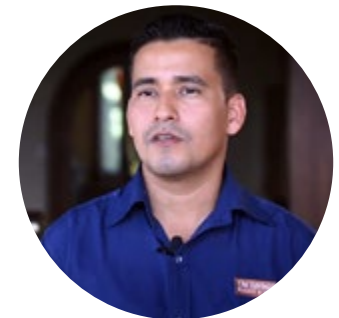
El desafío

El hotel se construyó en una zona de alta pluviosidad, característica de una región tropical y por esa razón, los aguaceros, junto con la rayería y los fuertes vientos en la época de invierno (entre mayo y octubre) suelen ocasionar daños en el tendido eléctrico público. Debido al tipo de clientes que frecuentan el Hotel y el servicio de lujo que brinda, resulta imperativo mantener un suministro de energía 24 horas durante los 7 días de la semana.

Según datos del gobierno de Costa Rica, la última tormenta tropical (Nate, octubre 2017) dejó a más de 100 mil personas sin electricidad. El cantón de San Carlos, donde se ubica el Hotel, fue uno de los sitios que resultó afectado (<http://gobierno.cr/nate-es-de-los-mayores-desastres-naturales-de-costa-rica/>) por ese fenómeno climático.

El sitio donde se ubica el Hotel es abastecido por la Cooperativa de Electrificación Rural de San Carlos (COOPELESCA R.L.), fundada en 1965 para generar y distribuir energía en la Zona Norte de Costa Rica.

De acuerdo con el Informe de Evaluación de la Calidad del Suministro Eléctrico del I Semestre del año 2017, emitido por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP: <https://aresep.go.cr/electricidad>), indica que "...los usuarios que experimentaron un mayor tiempo de interrupción por abonado fueron los servidos a través de los circuitos Veracruz,



“Decidimos confiar en Generac y en Alco como el distribuidor local debido a la tecnología de vanguardia que nos ofrecían y; especialmente, porque brindan un soporte técnico y postventa adecuado para mantener el respaldo de energía, estamos ubicados en una zona con muchas lluvias y vientos que en invierno suelen interrumpir el servicio eléctrico por caídas de los cables entre otros impactos”.

Jason Godínez
Gerente de Mantenimiento
Hotel The Springs Resort & Spa



Bananeras, Puerto Viejo, San Isidro, La Tabla y Fortuna”. Además, el reporte de la ARESEP establece que durante el I semestre del citado año, La Fortuna es el lugar del cantón de San Carlos con la mayor cantidad de tiempo sin servicio eléctrico (5,4 horas en promedio) debido a causas internas o externas de la compañía. “Los abonados servidos a través de los circuitos Florencia, Puerto Viejo, Fortuna y Bananeras, fueron los que percibieron mayor cantidad de interrupciones”, establece el reporte de la ARESEP.

La solución

Para respaldar el suministro eléctrico de todas las instalaciones del Hotel (habitaciones, oficinas, bombas para suministro de agua, aires acondicionados, entre otros), la empresa líder en equipos de energía, Generac, cubrió la necesidad de energía de respaldo con un sistema de cinco plantas que garantizan la disponibilidad del servicio en todo momento.

La instalación consistió en ubicar esa cantidad de plantas modelo PLY de las series 200KW, 250KW y 400KW de Generac que funcionan con base en combustible diésel. Este tipo de generadores representan una opción eficiente para aplicaciones de alto consumo de kW, así como para instalaciones donde los requisitos del código (NEC 700 y NFPA 110) requieren almacenamiento de combustible en el sitio, industrias, hospitales y centros de llamadas 911.

Guillermo Jiménez, Gerente de PostVenta de Alco –distribuidor de Generac- explicó que de previo se realizó un estudio y un montaje de 1,5 MW, análisis que permitió ofrecer una cobertura del 100 por ciento de las instalaciones del hotel ante un eventual apagón.

“La potencia total fue repartida en varios generadores 200, 250 y 400 KW ubicados de manera estratégica en las áreas comunes, las habitaciones, la piscina, las bombas de agua y el Lobby. Para la escogencia del equipo se tomó en cuenta las especificaciones de consumo del Hotel; de modo que, quedara totalmente protegido de acuerdo con la experiencia y el desempeño eléctrico del Costa Rica.”

El consumo eléctrico del Hotel en horas de pico máximo llega a 1,5 MW. El paquete de la instalación de los equipos incluye dos años de mantenimiento con cobertura total contra averías y ante cualquier otro tipo de emergencia. Estas plantas de

diésel proporcionan las mejores soluciones probadas en aplicaciones en el mundo real bajo condiciones adversas. Están diseñadas para operar fácilmente, de mantenimiento sencillo, alta resistencia a diversos ambientes y tolerancia a combustible sucio.

Jason Godínez, Gerente de Mantenimiento del Hotel, indicó que con la ubicación de las cinco plantas esperan a reducir a “cero” el efecto de los apagones.

“Nosotros somos un alojamiento clase A con un target de alto nivel que muchas veces ha incluido estrellas de cine como Will Smith, personalidades como Beyoncé o las hermanas Karsdashians. Por eso, tenemos que ofrecer un servicio de primera línea que no se puede detener ni tan solo un minuto por falta de electricidad”, afirmó Godínez.

El Gerente de Mantenimiento resaltó que el paquete de instalación de los cinco generadores incluye el soporte postventa y la capacitación para operar las plantas con el fin de obtener el máximo provecho de los equipos.



Acerca del Hotel The Springs Resort & Spa

El hotel tiene una vista espectacular del Volcán Arenal, manantiales naturales de agua fría y termal, cinco experiencias únicas de comida y un impresionante servicio completo de spa, The Springs Resort & Spa se encuentra a alrededor de 304 metros sobre el Valle del Arenal sobre la cresta de una montaña a solo seis kilómetros al norte del volcán activo, pero seguro en las afueras de la zona de peligro declarada por el Gobierno. La mayor altitud en relación con otros hoteles en el área permite no solo vistas incomparables del volcán Arenal, del exuberante valle y de los pueblos alrededor de los que brillan las luces en la noche, sino también acceso al área donde prevalecen famosas brisas. De hecho, el nombre Arenal es una palabra indígena que significa "Ventana del Viento". Con un promedio de temperatura durante el día de 27 °C, a la sombra y de noche la temperatura baja en promedio a 21 °C donde los huéspedes pueden disfrutar de innumerables horas confortables en la mecedora en su balcón, comiendo al aire libre, o bebiendo un espumoso coctel tropical en una de las piscinas.

www.thespringscostarica.com



Acerca de Generac

Desde 1959, Generac ha sido líder en el diseño y fabricación de una amplia gama de equipos de generación de energía y otros productos impulsados por motores. Como líder en equipos de energía ligeros para uso residencial, industrial, sectores energético y la construcción, los productos de energía de Generac están disponibles a nivel mundial a través de una amplia red de distribuidores independientes, minoristas, mayoristas y empresas de alquiler de equipos, así como venta directa para ciertos clientes y usuarios finales.

Generac-Ottomotores

Calz. San Lorenzo N° 1150, Col. Cerro de la Estrella,
Deleg. Iztapalapa, C.P. 09860, CDMX, México.
+52 (55) 5624 5600 / 01 800 272 4672

Generac Power Systems, Inc.

S45 W29290 Hwy.59, Waukesha,
WI 53189, EE.UU.
+ 1 262 544 4811

www.generac.com

